



Plan stratégique 2026 - 2029



Mot de bienvenue de la directrice générale

À titre de présidente-directrice générale de Métiers spécialisés Ontario, j'ai le plaisir de vous présenter notre Plan stratégique 2026–2029, un plan triennal qui s'appuie sur l'élan soutenu et qui fournit un cadre structurant pour l'avenir des métiers spécialisés en Ontario.

Depuis le lancement de notre organisme en 2022, nous avons renforcé nos partenariats avec le gouvernement, les experts de l'industrie et le milieu de l'éducation. Ensemble, nous transformons le système ontarien de l'apprentissage en améliorant l'accès à des services essentiels et en faisant mieux connaître la valeur et les possibilités uniques qu'offrent les métiers spécialisés.

En avril 2025, Métiers spécialisés Ontario est devenu le premier point de contact pour l'inscription en apprentissage, l'achèvement des programmes et la certification. Depuis, nous avons réalisé des progrès importants, afin de réduire les obstacles et de prioriser la rapidité et l'efficacité des services.

Dans la continuité de ces avancées, nous avons lancé des initiatives de marketing et de mobilisation, notamment notre campagne L'apprentissage, ça paie, ainsi que la poursuite de notre partenariat avec le ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences (MTIFDC) dans le cadre des salons provinciaux de carrière Level Up!.

Ces réalisations garantissent que les professionnels des métiers spécialisés de l'Ontario disposent des compétences, de l'expérience et des titres de compétence nécessaires pour accéder à des carrières enrichissantes et durables.

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance envers notre personnel, nos partenaires de l'industrie, les professionnels des métiers spécialisés et le milieu de l'éducation, dont l'expertise et la collaboration ont été essentielles à l'élaboration de notre deuxième plan stratégique.

Votre soutien et vos perspectives sont indispensables à la création d'un avenir solide et prospère pour les professionnels des métiers spécialisés de l'Ontario.

Candice White
Présidente-directrice générale



Mot de bienvenue du président du conseil d'administration

Le présent Plan stratégique reflète la rétroaction reçue de l'ensemble du secteur : le besoin d'un système modernisé, accessible et inclusif, capable de répondre à une demande croissante.

Le secteur des métiers spécialisés en Ontario se trouve à un moment charnière, alors que l'innovation et la croissance des infrastructures entraînent un besoin urgent d'une main-d'œuvre hautement qualifiée.

Au cours des trois prochaines années, nous mettrons l'accent sur le renforcement des partenariats sectoriels, l'amélioration de l'accès aux services, l'élargissement de la sensibilisation et le développement d'un secteur résilient.

Notre vision est claire : offrir un système de métiers spécialisés qui soutient les personnes qui alimentent, bâtissent et servent les communautés de l'Ontario. Pour concrétiser cette vision, nous continuons de travailler en étroite collaboration avec le personnel, les partenaires de l'industrie, les professionnels des métiers spécialisés et le milieu de l'éducation.

Alors que nous demeurons résolument engagés à attirer et à retenir la prochaine génération de professionnels des métiers spécialisés, je vous remercie de votre soutien et de votre collaboration continue.

Ensemble, nous redéfinirons le paysage des métiers spécialisés de l'Ontario, pour les générations actuelles et futures.

Michael G. Sherrard
Président du conseil





Introduction

Métiers spécialisés Ontario (MSO) se trouve à un moment déterminant de son évolution. Après s'être imposé comme l'autorité centrale de l'Ontario en matière d'apprentissage et de certification, MSO amorce les trois prochaines années avec enthousiasme, assumant un mandat élargi et plus déterminé que jamais à faire de l'Ontario un milieu où les professionnels des métiers spécialisés peuvent s'épanouir.

Le Plan stratégique triennal 2026–2029 de MSO est guidé par une ambition audacieuse : être le champion des métiers spécialisés en Ontario, en accélérant l'accès à des carrières valorisantes qui soutiennent la croissance économique. S'appuyant sur des réussites récentes en matière de promotion, d'inscription en ligne, d'administration des examens et de modernisation des normes de formation, MSO vise à accélérer les parcours professionnels tant pour les groupes bien représentés que pour les groupes sous-représentés.

Le Plan accorde la priorité à la simplification des processus d'inscription et de certification, au maintien des normes de formation à jour, à la collaboration avec les partenaires de l'industrie afin de mieux comprendre les lacunes et les possibilités du marché du travail, à l'élimination des obstacles pour les groupes sous-représentés et au renforcement de l'engagement client.

Nous nous engageons à exercer une gouvernance responsable et transparente, en veillant à ce que nos décisions, nos actions et nos rapports inspirent la confiance du public, reflètent la contribution des intervenants et favorisent l'équité, l'inclusion et l'amélioration continue dans l'ensemble de nos activités. Ces engagements sont soutenus par des communications renforcées, des capacités informatiques accrues, des partenariats stratégiques et une culture de transparence axée sur la mesure et la publication des résultats.

Le présent Plan stratégique définit les objectifs, les mesures clés et les indicateurs de rendement qui orienteront les activités de MSO au cours des trois prochaines années.

Vision, mission et valeurs de MSO

Notre vision

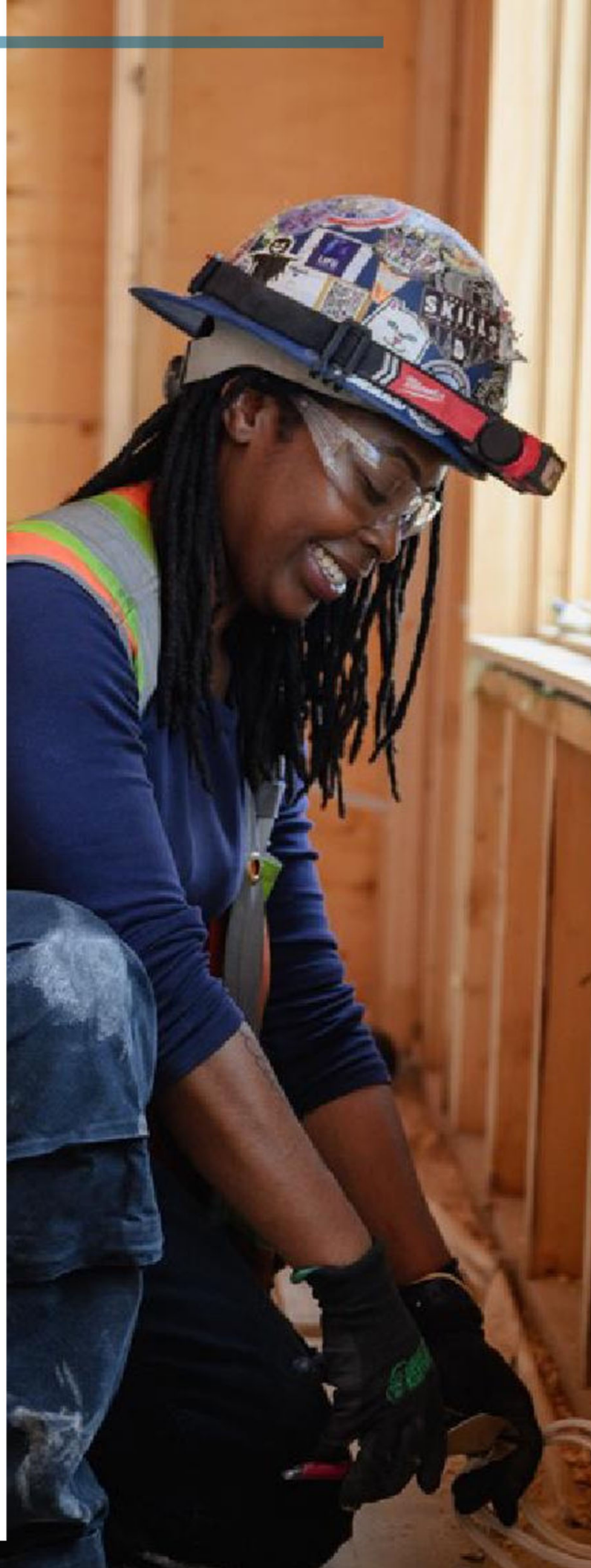
Faire de l'Ontario un endroit où les professionnels des métiers spécialisés peuvent s'épanouir.

Notre mission

Soutenir la réussite économique de l'Ontario en tant qu'autorité centrale chargée d'établir des normes de pointe dans les métiers spécialisés afin de répondre aux occasions d'aujourd'hui et aux défis de demain.

Nos valeurs

- **Professionalisme** : établir des normes élevées pour une main-d'œuvre qualifiée digne de confiance et reconnue
- **Accessibilité**: rendre les parcours menant aux métiers spécialisés clairs et simples pour tous
- **Agilité**: offrir des normes de formation et de certification de pointe
- **Collaborative**: bâtir des partenariats solides avec les professionnels des métiers spécialisés, les employeurs et les fournisseurs de formation
- **Engagement**: être présents pour les professionnels des métiers spécialisés, au moment et à l'endroit où ils ont besoin de nous





La transition de MSO

Métiers spécialisés Ontario (MSO) est un organisme de la Couronne créé en vertu de la Loi de 2021 visant à bâtir des possibilités dans les métiers spécialisés, afin de faire évoluer et de renforcer le système ontarien d'apprentissage et de métiers spécialisés. Dirigé par un conseil d'administration et placé sous la responsabilité d'une présidente-directrice générale et registraire, MSO relève du ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences, qui conserve la responsabilité des politiques réglementaires et de la surveillance.

Depuis le 2 avril 2025, MSO assume la responsabilité législative de fonctions clés liées à l'apprentissage et à la certification, notamment l'enregistrement des ententes de formation, l'administration des examens et la délivrance des certificats d'apprentissage. Cette transition a établi MSO comme point de contact central pour les services d'apprentissage et de certification en Ontario.

Une fois les responsabilités fondamentales consolidées et la continuité des services assurée, MSO est passé de la stabilisation à la maturité. Le présent Plan stratégique trace une voie claire vers l'avenir, en mettant l'accent sur des services axés sur la clientèle, l'intégrité du système, l'adéquation de la main-d'œuvre et l'excellence opérationnelle, afin de soutenir les priorités gouvernementales telles que le logement, les infrastructures et le développement de la main-d'œuvre.

Historique de MSO



Pré-BOSTA (avant 2022)

Métiers spécialisés Ontario (MSO) est issu d'un modèle dans lequel les services d'apprentissage et de certification étaient offerts directement au sein du gouvernement.

Création de MSO (1er janvier 2022)

Créé en vertu de la Loi de 2021 visant à bâtir des possibilités dans les métiers spécialisés (BOSTA), MSO a d'abord concentré ses efforts sur l'établissement de son cadre de gouvernance, de ses systèmes fondamentaux et de ses principales fonctions de prestation de services, en mettant l'accent sur la mise en place organisationnelle et la préparation opérationnelle.

Transition (2 avril 2025)

À la suite du transfert législatif des inscriptions en apprentissage, des examens et des certificats d'apprentissage, MSO est devenu l'organisme provincial principal responsable de la prestation des services, en priorisant la continuité des services, la gestion des risques et la stabilisation du système.

Plan stratégique (2026-2029)

Aujourd'hui, MSO progresse de la phase de stabilisation vers celle de la maturité, en favorisant une prestation de services harmonisée et axée sur la clientèle, des résultats mesurables et un impact à l'échelle de l'ensemble du système des métiers spécialisés de l'Ontario.

Faire progresser notre mandat

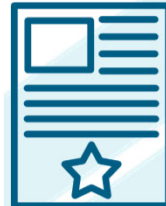
Le 2 avril 2025 a marqué un changement fondamental dans le rôle de MSO : l'organisme est passé du stade de développement à celui de principal responsable de la prestation des services d'apprentissage et de certification en Ontario. Une fois les responsabilités clés consolidées et les principaux risques liés à la transition stabilisés, MSO est désormais en mesure d'aller au-delà de la mise en œuvre et de se concentrer sur l'atteinte de résultats concrets.

Célébrons les réalisations de MSO (2023–2026)



23 297

Certificats de qualification délivrés à des apprentis ayant terminé leur formation et réussi leur examen de certification.



60 750

Ententes de formation enregistrées et signées par des apprentis débutant pour la première fois leur parcours dans les métiers spécialisés.



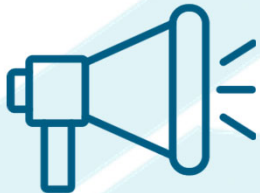
30 546

Certificats d'apprentissage remis à des apprentis ayant achevé leur programme d'apprentissage en Ontario.



20 832

Certificats de qualification avec mention Sceau rouge décernés à des apprentis ayant réussi l'examen de qualification du Sceau rouge.



62M+

Nombre de vues générées par la première campagne menée dans le cadre de la nouvelle stratégie de marketing lancée en juin 2025.



15 200+

Examens de certification administrés depuis avril 2025.



Notre aspiration gagnante

Être le champion des métiers spécialisés en Ontario en accélérant l'accès à des carrières valorisantes qui soutiennent la croissance économique.

Cette aspiration se concrétisera grâce à cinq piliers stratégiques :

- 1 Simplification de l'inscription et de la certification
- 2 Excellence des normes et des programmes
- 3 Sensibilisation et promotion du public
- 4 Équité, possibilités et accès
- 5 Engagement et prestation des services

1

Simplification de l'inscription et de la certification

MSO s'engage à offrir des services d'inscription et de certification améliorés grâce à une approche axée sur le numérique, appuyée par des normes de service claires, et éclairée par la mobilisation des intervenants et les perspectives des leaders de l'industrie.

Intention stratégique

MSO amorce sa transition vers un organisme de réglementation ciblé et habilité par le numérique, où la réussite est mesurée par la rapidité, la clarté, la fiabilité et la facilité d'utilisation des services d'inscription, d'évaluation et de certification.

Mesures prioritaires

Utiliser des outils numériques appuyés par un service à la clientèle réactif et accessible afin d'offrir des services d'inscription et de certification plus rapides, plus simples et plus fiables.

Mesures de rendement

- Amélioration de la convivialité du portail
- Réduction du nombre de jours nécessaires pour compléter l'inscription
- Élargissement de l'accès aux examens à l'échelle provinciale
- Délais de traitement plus rapides pour les résultats d'examen
- Hausse des taux de réussite à la certification de qualification





2

Excellence des normes et des programmes

MSO reconnaît que des normes de formation pertinentes, soutenues par un examen continu des programmes, sont essentielles à l'amélioration des taux d'achèvement, des résultats de certification et des taux de réussite.

Intention stratégique

L'examen continu des programmes et l'intégration des tendances émergentes de l'industrie sont des leviers clés pour assurer la préparation de la main-d'œuvre.

Mesures prioritaires

Veiller à ce que les normes de formation, les examens et les titres de compétence demeurent crédibles, actuels et harmonisés avec les tendances de l'industrie.

Mesures de rendement

- Harmonisation claire entre les mises à jour des normes de formation et les tendances émergentes
- Poursuite du partenariat avec la CCDA afin de renforcer l'harmonisation, la cohérence et la qualité des programmes
- Mesures visant à améliorer la mobilité interprovinciale des travailleurs des métiers spécialisés
- Examen et développement des métiers selon une feuille de route quinquennale



3

Sensibilisation et promotion du public

MSO croit que la communication est essentielle pour accroître la sensibilisation, briser les préjugés et renforcer l'engagement envers les métiers spécialisés auprès des intervenants et du grand public.

Intention stratégique

MSO joue un rôle de chef de file dans le renforcement de la confiance du public à l'égard du système des métiers spécialisés, en positionnant la certification comme un gage de qualité fiable et en faisant la promotion des métiers spécialisés comme parcours professionnel viable et respecté. Cela comprend l'amélioration de la connaissance des données du marché du travail et des analyses sectorielles accessibles par l'entremise du Carrefour de recherche de MSO.

Mesures prioritaires

Bâtir la confiance du public, accroître la sensibilisation et stimuler la demande pour les carrières et la certification dans les métiers spécialisés, tout en agissant comme source fiable de données et d'analyses pour soutenir l'adéquation de la main-d'œuvre.

Mesures de rendement

- Présence accrue, visibilité et engagement renforcé partout en Ontario
- Activités de mobilisation ciblées soutenant la sensibilisation du public aux initiatives de MSO
- Établissement de taux de conversion de référence pour les campagnes de marketing provinciales
- Augmentation des visites, téléchargements et citations du Carrefour de recherche de MSO
- Renforcement de la confiance du public à l'égard de la certification, de la formation et des parcours professionnels, mesuré par des sondages
- Distribution de trousseaux d'outils aux employeurs
- Suivi de la croissance, de la portée et de l'engagement sur les médias sociaux

4

Équité, possibilités et accès

MSO favorise un accès équitable aux métiers spécialisés en améliorant la reconnaissance des titres de compétence, en facilitant la mobilité de la main-d'œuvre et en créant des parcours inclusifs pour les familles des Forces armées canadiennes et les personnes recevant de l'aide sociale.

Intention stratégique

MSO positionne l'Ontario comme le territoire le plus rapide, le plus équitable et le plus accessible pour l'entrée et la mobilité dans les métiers spécialisés, afin que les travailleurs sous-représentés et mobiles puissent intégrer le système, y demeurer et y réussir.

Mesures prioritaires

S'attaquer aux obstacles systémiques et aux préjugés afin de favoriser un accès équitable aux parcours menant aux métiers spécialisés.

Mesures de rendement

- Augmentation des taux de participation et d'achèvement des groupes sous-représentés
- Accélération des processus de reconnaissance des titres de compétence internationaux et interprovinciaux
- Déploiement de soutiens ciblés pour les professionnels formés à l'étranger, les membres des Forces armées canadiennes et leurs conjoints, ainsi que les participants aux programmes d'aide sociale
- Amélioration des processus d'évaluation de l'équivalence des métiers afin de réduire les délais de traitement
- Groupes de travail provinciaux soutenant des initiatives pour les femmes et les groupes sous-représentés



5

Engagement et prestation des services

MSO s'engage à renforcer l'engagement des intervenants, à consolider la gouvernance et à atteindre un niveau de maturité opérationnelle élevé.

Intention stratégique

MSO franchit une nouvelle étape de maturité en tant qu'organisme de la Couronne, avec un accent marqué sur la mobilisation efficace des intervenants, une prestation de services responsable, une reddition de comptes transparente et une saine gestion financière.

Mesures prioritaires

Affiner notre approche d'engagement auprès des clients, des employeurs et des partenaires afin d'améliorer la prestation des services et la satisfaction de la clientèle.

Mesures de rendement

- Mise en place de pôles régionaux partout en Ontario, d'une unité de soutien aux employeurs et de conseillers en apprentissage dédiés
- Respect constant des normes de service, y compris la réduction des délais d'attente aux centres d'appels et des délais de réponse par courriel
- Amélioration de la satisfaction de la clientèle mesurée par des sondages
- Renforcement des relations avec les promoteurs et employeurs actuels et potentiels grâce à l'initiative MSO sur la route
- Détermination de nouvelles possibilités de croissance des revenus





Plan stratégique 2026 - 2029

www.skilledtradesontario.ca

